

# Ábendingar og kvartanir 2019

Ábendingar og kvartanir frá viðskiptavinum og starfsfólki ásamt yfirlit yfir tilkynningar sem sendar voru til leyfisveitenda árið 2019. Ennfremur er greint frá því hvernig brugðist var við ábendingum og kvörtunum.

Umhverfisslys og mengunarslys	2019		2019			Viðbrögð
	Allt árið	Q1	Q2	Q3	Q4	
Mengunarslys og hættuleg hegðun á og við vatnsverndarsvæði	15	1	4	8	2	Fimmtán ábendingar bárust um olíuleka eða hættu á leka. Í einu tilvikanna lak olía niður nærri vatnsverndarsvæði og þurfti að ráðast í hreinsun. Farið var yfir þessar ábendingar, verklag bætt og fjallað um mikilvægi vatnsverndar í fjölmiðlum.

Ábendingar og umkvörtunarefni (fjöldi)	2019	Q1	Q2	Q3	Q4	Viðbrögð
<b>Tilkynningar til leyfisveitenda, vöktunar- og viðbragðsaðila</b>						
Andakílsárvirkjun	1	0	1	0	0	Ein tilkynning um seiðasleppingar í Andakílsá sem er liður í því að endurreisa lífríki hennar eftir umhverfisslys árið 2017
Líkur á skjálftavirkni vegna losunar jarðhitavats	4	0	2	2	0	Engra skjálfta varð vart í byggð. Orka náttúrunna vinnur eftir verklagi sem miðar að því að lágmarka hættu á örvuðum jarðskjálftum á svæðinu.
Líkur á að styrkur brennisteinsvetnis fari yfir mörk og viðhaldsstopp í lofthreinsistöð	5	2	1	1	1	Tvær tilkynningar um loftgæðamælistöðvar, tvær tilkynningar um viðhaldsstopp í lofthreinsistöð við Hellisheiðarvirkjun. Ein tilkynning um að styrkur brennisteinsvetnis hafi farið yfir mörk í Hveragerði. Árangur hreinsunar og niðurdælingar á brennisteinsvetni var umtalsverður árið 2019.
Losun jarðhitavats á yfirfall við Hellisheiðarvirkjun og Hverahlíð	6	1	2	2	1	Sex tilkynningar um rennsli á yfirfall við Hellisheiðarvirkjun. Unnið er að mörgum rannsóknar- og þróunarverkefnum til að uppfylla kröfur um niðurdælingu á Hellisheiði og hefur töluverður árangur náðst.
Losun á heitu vatni út í umhverfið hjá Veitum	7	1	3	3	0	Sjö tilkynningar um rennsli á heitu vatni út í umhverfið. Fylgst er með lekum og þarf að ráðast í rótargreiningu til að komast að rót þessa.
Losun á skólpi í sjó um yfirföll í fráveitu og um neyðarútrásir	9	4	1	1	3	Unnið að kortlagningu á innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Reykjavíkur þannig að koma megi í veg fyrir það. Ennfremur unnið endurhönnun í dælustöðvum fráveitum og að blágrænum ofanvatnslausnum í samvinnu við sveitarfélög. Tilkynningum til almennings er hagað með markvissum hætti og fráveitusjá er á vef Veitna.
Blástur á borholum	6	2	1	2	1	Öflugar holur voru boraðar árið 2019. Blæstri er haldið í lágmarki til að draga úr losun jarðhitalofttegunda og hávaða
Árbæjarlón, botnlokur	1	0	1	0	0	Skerpt á verklagi svo tryggt sé að leyfisveitendum se gert viðvart þegar opna þarf botnlokur og hleypa úr inntakslóni
<b>Samtals</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	

Ábendingar og umkvörtunarefni (fjöldi)	2019	Q1	Q2	Q3	Q4	Viðbrögð
<b>Ábendingar eða fyrirspurnir frá viðskiptavinum</b>						
Brennisteinsvetni	3	0	0	1	2	Óþægindi vegna lykta. Unnið er markvisst að því að auka hreinsun og niðurdælingu á brennisteinsvetni við Hellisheiðarvirkjun og varð árangur umtalsverður árið 2019.
Umgengni	10	3	6	1	0	Umgengni vegna framkvæmda. Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
Losun á skólpi í sjó frá fráveitu	1	0	1	0	0	Unnið að kortlagningu á innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Reykjavíkur þannig að koma megi í veg fyrir það. Ennfremur unnið endurhönnun í dælustöðvum fráveitum og að blágrænum ofanvatnslausnum í samvinnu við sveitarfélög. Tilkynningum til almennings er hagað með markvissum hætti og fráveitusjá er á vef Veitna.
Varasöm efni	1	0	0	1	0	Ábending um efnanotkun. Haldnar eru vinnustofur um varasöm efni fyrir starfsfólk sem notar slík efni.
<b>Samtals</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>Ábendingar frá starfsmönnum OR og dótturfélaga</b>						
Umgengni, veggjakrot, sláttur, aðstaða	19	6	9	4	0	Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
Flokkun úrgangs	17	3	11	3	0	Reglulega vakin athygli á mikilvægi flokkunar úrgangs.
Varasöm efni, olía eða efni barst ekki út í umhverfið	10	1	3	5	1	Minniháttar leki á varasömum efnnum af farartækjum og búnaði. Brugðist við og haft samband við ábyrgðarmenn tækja.
Kolefnisspor	2	1	1	0	0	Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
<b>Samtals</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>SAMTALS</b>	<b>118</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	